

## Términos y Condiciones

Páginas Webs / Diseños / Templates y Scripts / Contenidos / Aplicación / Hosting / Datos

### 01. - Aplicación

Estas reglas se aplican a todas aquellas personas físicas o jurídicas que utilicen los servicios de Diseño Web o Web Hosting (en todas sus formas) de **PADASYSTEM**. El sólo uso de los servicios con o sin acuerdo contractual, confirma la aceptación de los siguientes Términos y Condiciones:

### 02. - Contenidos

Los servicios de **PADASYSTEM** deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos. Queda estrictamente prohibida la utilización de los mismos con fines que violen cualquier Ley local, nacional o internacional.

El cliente no podrá: divulgar o transmitir información ilegal, abusiva, difamatoria, racista, ofensiva, o cualquier otro tipo de información susceptible de objeción, ya sea mediante fotografías, textos, banners publicitarios o enlaces a páginas externas, así como publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar cualquier información o software que contenga virus o cualquier otro componente dañino.

### 03. - Templates y Scripts

Es muy común hoy en día el uso de Plantillas o Templates prediseñados para el diseño de Sitios Web como también así la utilización de Scripts pre armados para diversas funcionalidades. **PADASYSTEM** no es ajeno a esta tendencia y por eso utiliza estas estrategias para la confección de sus páginas. Al utilizar nuestros servicios usted acepta que su sitio sea diseñado en estas condiciones. Si el cliente requiere un Diseño / Programa No Prediseñado, debe solicitarlo con anticipación de manera fehaciente, y la realización del mismo estará sujeta a la disponibilidad y condiciones que indiquemos en ese caso.

Ejemplos de los scripts mas comunes son: Oscommerce, Joomla, PhpBB, Wordpress, etc.

### 04. - Spam

**PADASYSTEM** no autoriza, no avala y repudia todo tipo de envíos masivos de e-mails no solicitados. Cualquier usuario que incurriera en actos de este tipo, será inmediatamente suspendido. La aceptación de estos Términos y Condiciones, compromete al usuario al cumplimiento de la presente norma, y él será responsable de las consecuencias legales correspondientes.

## 05. - Datos

**PADASYSTEM** no se hace responsable por la pérdida de datos en el servidor o en cualquier máquina, causada por usuarios, fallos en nuestro sistema, caída del sistema, hackers, actualizaciones en nuestros servidores o cualquier otro tipo de inconveniente por cualquier medio existente o a crearse, que implique pérdidas o daños al cliente. Es responsabilidad del usuario el mantener una copia de seguridad (Backup) de su sitio, y entendemos que todos los usuarios saben realizarlo, salvo que nos soliciten información de cómo hacerlo. Así también es responsabilidad del usuario mantener bajo resguardo sus emails y sus claves. **PADASYSTEM** no solicitará usuarios o claves de ningún tipo por email u otro medio.

## 06. - Facturación

Usted dispondrá de 7 días para realizar el pago a **PADASYSTEM** por cualquier medio autorizado (por ejemplo su amplia red de sucursales de Pago Fácil). Luego de la fecha de renovación de su plan o planes, ante el incumplimiento de pago a los 7 días de la renovación, se suspenderá su sitio temporariamente, siendo dado de alta al instante, una vez confirmado el pago.

Ante la falta de pago a 15 días corridos posteriores a la fecha de pago, corresponde la suspensión definitiva de su sitio, con la correspondiente eliminación de toda la información alojada en el servidor por el usuario. Por ello no somos responsables de los costos de dicha pérdida y en caso de solicitar el alta nuevamente, el cliente correrá con los costos que implique la reinstalación del sitio y la configuración el mismo, como así también la restauración de la Base de Datos.

## 07. - Tienda Virtual

Estas condiciones se aplican para aquellos clientes que soliciten el armado de una **Tienda Virtual**:

- El costo de armado de la misma es por las funcionalidades que trae el sistema por defecto y que ya vienen pre instaladas;
- No se realizan bajo ningún punto de vista, cargas de artículos. Todos los productos de las tiendas deben ser cargados por el cliente, dada la facilidad de nuestros sistemas. Sólo se cargan algunos productos de muestra;
- Las distintas opciones de configuración deben ser completadas por el cliente (por ejemplo: nombre, dirección, modos de envío, etc.), como así también los textos de información, contacto o cualquier otro material que se quiera agregar;
- No se instalan módulos, componentes ni diseños adicionales y en caso de instalarlos el cliente por su cuenta, no se brinda soporte sobre ellos;

Nota: cualquier cambio en las funcionalidades de los Diseños / Programas por defecto por parte del cliente, lo hará responsable por los daños que pudiera causar, no se le brindará soporte ni tampoco se realizarán modificaciones en base al cambio. Sólo podrá procederse a reinstalar las funciones originales a costa del cliente. No realizamos sitios personales.

## 08. - Sitio Institucional / Empresarial

Estas condiciones se aplican para aquellos clientes que soliciten el armado de un **Sitio Institucional / Empresarial**:

- El costo de armado del mismo es por las funcionalidades que trae el sistema por defecto y que ya vienen pre instaladas;
- No se realiza bajo ningún punto de vista, carga de información. Todo el material debe ser cargado por el cliente, dada la facilidad de nuestros sistemas. Sólo se cargan algunos artículos de muestra;
- Las distintas opciones de configuración deben ser completadas por el cliente (por ejemplo: nombre, dirección, modos de envío, etc.), como así también los textos de información, contacto o cualquier otro material que se quiera agregar; ;
- No se instalan módulos, componentes ni diseños adicionales y en caso de instalarlos el cliente por su cuenta, no se brinda soporte sobre ellos;

Nota: cualquier cambio en las funcionalidades de los Diseños / Programas por defecto por parte del cliente, lo hará responsable por los daños que pudiera causar, no se le brindará soporte ni tampoco se realizarán modificaciones en base al cambio. Sólo podrá procederse a reinstalar las funciones originales a costa del cliente. No realizamos sitios personales.

## 09. - Alteración / Modificación / Programación de Funciones

No realizamos bajo ningún punto de vista las siguientes tareas:

- Programación de funcionalidades a medida, ni programas o scripts personalizados, ni tampoco diseños originales nuevos;
- Alteración a los Diseños / Programas por defecto, salvo lo necesario para su normal funcionamiento y aquellos programas que ya utilizamos usualmente;
- Alteración a los Diseños / Programas por defecto para que cumplan otras funciones diferentes a las de su normal uso;
- Posicionamiento ni alta en buscadores (\*);
- Actualizaciones gratuitas de su sitio incorporando gran cantidad de material sin cargo;

Nota: cualquier cambio en las funcionalidades de los Diseños / Programas por defecto por parte del cliente, lo hará responsable por los daños que pudiera causar, no se le brindará soporte ni tampoco se realizarán modificaciones en base al cambio. Sólo podrá procederse a reinstalar las funciones originales a costa del cliente. No realizamos sitios personales.

(\*) No realizamos Posicionamiento en Buscadores. Dada la complejidad con que actualmente se mueve el mundo de los buscadores, las únicas empresas que pueden brindar posicionamiento real son aquellas que están específicamente abocadas al tema. El trato entre esa empresa y el cliente es independiente de la relación establecida con **PADASYSTEM** aunque estamos dispuestos a brindar la información que dicha empresa solicite.

## 10. - Envíos y Devoluciones

**PADASYSTEM** no realiza envíos de las páginas diseñadas. Las mismas quedan alojadas en el servidor y el cliente puede acceder a ellas desde cualquier parte del mundo. Por otra parte el cliente puede bajar de su sitio todos los archivos que considere adecuados. En caso de solicitar los archivos originales de los programas, de las plantillas, de los códigos y los distintos materiales con que fueron confeccionados los sitios, se procederá a enviar por Email a la dirección que indique el cliente, todo el material que este solicite.

Nota: la mayoría de los programas con que trabajamos requieren, para verse correctamente, estar instalados en un servidor con amplias funcionalidades de PHP y SQL. El cliente puede instalar dicho servidor en su PC si lo desea, utilizando programas que se consiguen en Internet, pero no brindamos ningún tipo de soporte sobre como instalar o manejar dichos programas.

**Devoluciones:** una vez que el sitio ha sido instalado, cargado y está funcionando, y que el trabajo ha sido realizado, no corresponde ningún tipo de reembolso de dinero.

a) Entrevistas: el presupuesto sólo incluye una entrevista personalizada. Las entrevistas se realizan Exclusivamente en nuestras oficinas. En la misma el cliente debe abonar la seña de los trabajos, si ya no lo hizo antes. Cualquier otra entrevista, de ser solicitada, se cotizará en función al precio de la **Hora de Soporte** (PADASYSTEM >> Diseño Web >> Servicios Adicionales);

b) Trabajos Extra: los presupuestos no incluyen programación a medida ni funciones adicionales a los que ya trae el sistema por defecto. Cualquier trabajo extra se presupuesta y abona aparte. El presupuesto incluye la creación de 4 páginas de contenido (+ 1 Formulario de Contacto), y 5 categorías y productos de muestra, de la Tienda Virtual. Cualquier carga adicional de contenidos o productos extra se presupuesta aparte. Si el cliente hace cambios al sitio que afectan su normal funcionamiento, y hay que restablecerlo, se presupuesta aparte. Tutorial de Carga: enviamos al cliente un .DOC con instrucciones. Si el cliente solicita ayuda adicional, o entrevista presencial, o vía Skype, esto se cotiza en base a la **Hora de Soporte** (PADASYSTEM >> Diseño Web >> Servicios Adicionales);

c) Tiempos de Armado: si bien en menos de 48 horas de acreditado el pago, y registrado el dominio (lo que suceda último), su sitio ya estará en línea (plantilla instalada) para que pueda ingresar al administrador y publicar, los trabajos pueden extenderse hasta entre 15 y 30 días hábiles (desde el momento que se reciben todos los materiales requeridos), dependiendo de los retoques que quiera hacer, contenidos adicionales a agregar, etc. Si después de 30 días hábiles de recibido el primer pago, y una vez concluido los trabajos, o no concluidos por demora del cliente en el envío del material, no se cancela el saldo final del sitio, el proveedor se verá obligado a exigir el mismo, con los ajustes correspondientes, o a dar de baja el sitio, hasta tanto se regularice la situación;

## 11. - Elegibilidad

**PADASYSTEM** se reserva el derecho a introducir modificaciones en las características y precios de los planes y/o servicios ofertados como así también en las presentes Términos y Condiciones, y considera que por el solo hecho de abonar alguno de los planes, o de utilizar nuestros servicios de Diseño Web o Web Hosting (en todas sus formas) con o sin acuerdo contractual, el usuario ya conoce, entiende y se somete a los Términos y Condiciones y a las subsecuentes modificaciones de los mismos.